

# JAK NA INTERNET

## Proč nakupovat na Internetu

### KLÍČOVÁ SLOVA

cena, nákup, obchod, reklamace, zboží

### OTÁZKY K DISKUZÍ

1. Jaké zboží jste naposled nakoupili přes Internet?
2. Byli jste s nákupem spokojeni?
3. Stalo se někdy vám, nebo vašim známým, že jste byli při nákupu přes Internet podvedeni? Jak jste to řešili?
4. Je nějaké zboží, které byste přes Internet nikdy nekoupili? Proč?
5. Šli jste před samotným objednáním zboží výrobek vyzkoušet/prohlédnout do kamenného obchodu?
6. Pokud jste nikdy přes Internet nenakupovali, tak proč?
7. Co spatřujete jako největší výhodu nákupů přes Internet?
8. Co naopak spatřujete jako největší rizika?
9. Zkuste se zamyslet, jaké dopady mají internetové obchody na kamenné obchody.
10. Znáte služby pro porovnání cen? Využíváte je?

### ÚKOLY

- A) Vyhledejte co nejvíce portálů nabízejících srovnání cen.
- B) Ve dvojicích si rozdělte role: majitel internetového obchodu a majitel kamenného obchodu. Argumentujte ve prospěch „svého“ obchodu.
- C) Sepište stručný návod, jak reklamovat zboží zakoupené přes Internetu.

### DALŠÍ INFORMACE

Aukro [online]. 2003 [cit. 2014-01-27]. Dostupné z: <http://aukro.cz/>

Heureka: nakupujte s přehledem [online]. 2000 [cit. 2014-01-27]. Dostupné z: <http://www.heureka.cz/>

Zboží [online]. 1996 [cit. 2014-01-27]. Dostupné z: <http://www.zbozi.cz/>

