JAK NA INTERNET

On-line nákupy v zahraničí

KLÍČOVÁ SLOVA

Eshop, Evropská unie, nákup, reference, reklamace, spotřebitel, zahraničí, zboží

OTÁZKY K DISKUZI

1. Jaká je vaše osobní zkušenost s on-line nákupy ze zahraničí?
2. Co je podle vašich informací nebo zkušeností výhodné v zahraničí nakupovat?
3. Které zahraniční eshopy byste doporučili?
4. Jak zjistíte, jestli je vámi vybraný zahraniční eshop důvěryhodný?
5. Dokázali byste vyjmenovat některá rizika při nákupu ze zemí mimo Evropskou unii?
6. Víte, k čemu slouží Evropská spotřebitelská centra?
7. Jaké položky/co je potřeba přičíst k ceně výrobku pořízeného mimo EU, abyste zjistili, kolik celkem zaplatíte?
8. Které způsoby platby jsou obvyklé a bezpečné pro objednávky ze zahraničí?
9. Co můžete udělat v případě, že nejste se zbožím po převzetí spokojeni?
10. Kde byste hledali informace o tom, jaká máte práva při reklamaci zboží?

ÚKOLY

A) Sestavte doporučení, jak lze ověřit důvěryhodnost zahraničního eshopu.

B) Vyhledejte zajímavé případy, kdy nakupující dostal jiné zboží, než si objednal nebo bylo jinak prezentováno. Sdílejte své nálezy.

C) Rozdělte se do skupin podle jednotlivých kategorií na stránkách české pobočky Evropského spotřebitelského centra a prozkoumejte praktické informace pro spotřebitele. Které informace získané z tohoto portálu můžete uplatnit v běžném životě?

DALŠÍ INFORMACE

https://evropskyspotrebitel.cz/

BY-NC-SA

Jak na Internet, jehož autorem je CZ.NIC, podléhá licenci Creative Commons Uveďte autora-Nevyužívejte dílo komerčně-Zachovejte licenci 4.0 International.
Pracovní listy jsou rozšířením materiálů dostupných na www.jaknainternet.cz.
V případě nápadů či komentářů pište prosím na e-mail akademie@nic.cz.

CZ.NIC | SPRÁVCE DOMÉNY CZ