

# JAK NA INTERNET

## Jak bezpečně nakupovat

### KLÍČOVÁ SLOVA

APEK, e-shop, Evropské spotřebitelské centrum, nákup, zboží

### OTÁZKY K DISKUZI

1. Stalo se vám někdy, že jste byli při nákupu zboží či služeb na Internetu podvedeni? Jak jste to vyřešili?
2. S jakými riziky se setkáváme při nákupu přes Internet?
3. Jak si lze ověřit, že e-shop není podvodný? Jaké pravidlo bychom měli dodržet, jestliže se nám e-shop nezdá příliš důvěryhodný, nebo na něm nakupujeme poprvé a nemáme k dispozici reference?
4. Jak si lze na Internetu ověřit kvalitu zboží?
5. Co můžeme udělat v případě, že se zbožím po převzetí nejsme spokojeni?
6. Na co je třeba dát pozor při platbě kartou na Internetu?
7. Jak bychom se měli zachovat, je-li obal při doručení zboží porušený?
8. Jaká pravidla platí při nákupech v rámci EU?
9. Kam se můžete obrátit v případě problému spojeného s nákupem v rámci EU či pro informace týkající se nákupu?
10. Jaká jsou specifika nákupů přes Internet mimo EU?
11. Slyšeli jste někdy o certifikaci internetových obchodů APEK? Věděli byste, k čemu slouží?

### ÚKOLY

- A) Vyhledejte a stručně sepište základní pravidla bezpečného nakupování na Internetu.
- B) Vyřešte následující situace:
  - Z českého e-shopu jste si objednali mobilní telefon, ten ale přišel poškozený.
  - Z anglického e-shopu jste si objednali tričko, bohužel přišlo v jiné velikosti a barvě.
  - Z USA jste si objednali počítač, ten se vám ale po 2 měsících používání rozbil.

### DALŠÍ INFORMACE

Nákupy online. Evropské spotřebitelské centrum [online]. 2014 [cit. 2014-01-27]. Dostupné z: <http://www.evropskyspotrebitel.cz/nakupy-online>  
Pro spotřebitele. Asociace pro elektronickou komerci [online]. 2014 [cit. 2014-01-27]. Dostupné z: <http://www.apek.cz/pro-spotrebitele/>



Jak na Internet, jehož autorem je CZ.NIC, podléhá licenci Creative Commons Uvedte autora-Nevyžívejte dílo komerčně-Zachovejte licenci 4.0 International. Pracovní listy jsou rozšířením materiálů dostupných na [www.jaknainternet.cz](http://www.jaknainternet.cz). V případě nápadů či komentářů pište prosím na e-mail [akademie@nic.cz](mailto:akademie@nic.cz).